



GARANTIESCHEIN

Sehr geehrter Kunde!

Wir bedanken uns für den Einkauf des Produktes von Capricorn Sp. z o.o. Wir möchten Ihnen mitteilen, dass für das von Ihnen gekaufte Produkt eine Garantie von 2 Jahren gültig ist, die seit dem Einkaufsdatum berechnet wird. Im Rahmen der Garantieansprüche werden alle Mängel des gekauften Produktes kostenlos beseitigt, unter der Bedingung, dass die Mängel infolge der Produktions- oder technischen Fehler entstanden sind und das Produkt bestimmungsgemäß und laut den Anforderungen der Bedienungsanleitung gebraucht wurde.

Setzen Sie sich bitte in Kenntnis mit den Einzelheiten der Garantiebedingungen, die an der Rückseite dieses Garantiescheins angegeben sind. Diese Garantie schließt und begrenzt die aus der Unstimmigkeit der Ware mit dem Kaufvertrag resultierenden Kundenansprüche nicht.

Erzeugnisname	
Typ	
Fabriknummer (falls vorhanden)	
Verkaufsdatum	
Unterschrift des Kunden	

ACHTUNG! Dieser Garantieschein ist nur mit Kaufbeleg gültig!

Garantiebedingungen

1. Die Garantie bedeutet eine Verpflichtung des Produzenten, weiter genant als Garantiegeber, zur kostenloser Beseitigung der physischen Mängel des in der an der ersten Seite dieser Garantie angegebenen Zeitdauer, vom Verkaufsdatum berechnet, verkauften Gegenstandes
2. Der Garantieschein zusammen mit dem Einkaufsbeleg bilden einen Nachweis der zustehender Garantie.
3. Diese Garantie umfasst die gekauften Erzeugnisse nicht, in denen die Beschädigungen entstanden sind durch:
 - die nicht der Bedienungsanleitung gemäß durchgeführte Montage oder durch den nicht bestimmungsgemäßen Betrieb des Erzeugnisses,
 - die mechanischen Beschädigungen des Erzeugnisses, die durch die unsachgemäße Aufbewahrung, Transport oder Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Wartungen entstanden sind,
 - die infolge der Nutzung des Erzeugnisses während des ordnungsgemäßen Betriebes entstandene naturelle Abnutzung,
 - die durch nicht befugte Personen durchgeführten Reparaturen,
 - die vom Nutzer durchgeführten Wartungs-Reparaturtätigkeiten, durch die der Mangel entstanden ist.

4. Die Reklamationen aufgrund der verborgenen Mängel sind auf dem Schreiben des Verkäufers bzw. direkt schriftlich innerhalb von 2 Arbeitstagen nach deren Feststellung, zusammen mit deren Beschreibung, geltend zu machen. Der Käufer ist verpflichtet, in der Anmeldung anzugeben, ob die vom ihm eingelegte Beschwerde aufgrund der Garantie oder des anderen Anspruches eingelegt wird.

5. Sollte der Produktmangel, der den Gegenstand der Reklamation bildet, laut dem Garantiegeber behebbbar sein, werden die Garantieverpflichtungen im Rahmen der Garantienachbesserung durchgeführt. Wenn der Mangelcharakter die Mangelbeseitigung nicht in dem Werksbedingungen verlangt, kann der Vertreter des Garantiegebers die Garantienachbesserung im Lokal des Käufers durchführen, in dem sich die mangelhaften Erzeugnisse befinden. Hierzu ist der Käufer verpflichtet, sich Mühe in der Kooperation zu geben, um die Reparatur der Erzeugnisse zu ermöglichen. Sollte der Mangelcharakter die Mangelbeseitigung im Werk verlangen, ist der Käufer verpflichtet, auf Aufforderung des Garantiegebers, das Erzeugnis oder seine zur Reparatur bestimmten Komponenten persönlich, als Postsendung oder durch Kurierdienst zum Garantiegeber oder zu seinem Vertreter zu liefern. Der Garantiegeber ist nicht verpflichtet, dem Käufer für die Dauer der Garantienachbesserung ein Ersatzerzeugnis zur Verfügung zu stellen. Die Verweigerung der Erzeugnisausgabe (oder seines Teils) zur Nachbesserung in den Werksbedingungen oder das Unmöglichmachen der Nachbesserung vor Ort im Lokal des Käufers bedeutet, dass der Käufer den Garantiegeber von der Garantiepflichten entbunden hat und auf jegliche Garantieansprüche gegen den Garantiegeber verzichtet. Die Lieferungskosten des Erzeugnisses oder seiner Komponente zum Garantiegeber trägt der Käufer.

6. Sollte der Erzeugnismangel nicht behebbbar sein, oder deren Behebung aus den wirtschaftlichen Gründen un begründet wird oder die Qualitätssenkung hervorrufen könnte, erfolgt die Einhaltung der Garantieverpflichtungen :

a. nach der Wahl des Garantiegebers durch den Austausch des Erzeugnisses gegen ein neues, der gleichen Art, frei von Mängel oder durch die Auszahlung dem Käufer des Betrages in der Höhe des Verkaufspreises des mangelhaften Erzeugnisses bei der gleichzeitigen Übergabe durch den Käufer dem Garantiegeber des mangelhaften Erzeugnisses (bei der Auslieferung des Erzeugnisses dem Garantiegeber, überträgt der Käufer die Eigentumsrechte dieses Erzeugnisses auf ihn), oder

b. in Übereinstimmung mit dem Käufer durch die Preissenkung des Erzeugnisses in der Höhe verhältnismäßig zu den durch den Mangel verlorenen ästhetischen und funktionellen Werte des Erzeugnisses.

7. Sollte die Beanstandung als begründet anerkannt werden, erfolgt die Garantienachbesserung oder der Austausch gegen neues Erzeugnis innerhalb von 14 Tage nach Anmeldung der Beschwerde. In besonderen Fällen, wenn die Einhaltung dieser Frist durch die vom Garantiegeber unabhängigen Ursachen unmöglich wird, kann der Erfüllungstermin der Garantie-verpflichtungen um nächste 14 Tagen verlängert werden, wobei der Käufer hierzu schriftlich mit einem separaten Schreiben benachrichtigt wird.

8. Die Grundlage der Beanstandungs-prüfung ist der unterzeichnete Garantieschein.

9. Die Zeit der Garantienachbesserung verlängert entsprechend die laufende Garantiezeit.

10. Die Unterzeichnung des Käufers bedeutet die Zustimmung für die Bestimmungen dieses Garantiescheines.

Capricorn Sp. z o.o.
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

www.capricorn.pl

Centrala:
sekretariat@capricorn.pl
tel. +48 74 854 05 16
fax +48 74 854 05 35

Biurow Obsługi Klienta

Dział Eksportu
sales@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 546

Sprzedaż krajowa
bok@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 524/525
+48 74 8503 538/541

fax +48 74 85 03 535

NIP: 884-002-14-00, Regon: 891489258
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu,
IX Wydział Gospodarczy KRS; Nr KRS: 0000161372, Wysokość kapitału zakładowego: 400 tys. PLN

Konto: PKO BP PL 59 1020 5095 0000 5702 0114 3155
Bank BPH S.A.: PLN 49 1060 0079 0000 3210 0015 3728
EUR 65 1060 0076 0000 3210 0015 3731
USD 95 1060 0076 0000 3210 0015 3723